



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

سياسة تنظيم العلاقات مع المستفيدين وتقديم الخدمات بجمعية تشافي لطب الأسرة بالأحساء

الإصدار الأول

٢٠٢٦



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

تمهيد:

تؤمن جمعية تشافي لطب الأسرة بالأحساء بمدى أهمية وضع السياسات والإجراءات الواضحة التي تنظم العلاقة مع مستخدميها، بما يضمن تقديم خدماتها بأعلى مستوى من الجودة، حيث تعتبر هذه السياسات المرجع الرئيسي للمستخدمين والعاملين. وتعمل الجمعية من خلال هذه السياسة على تحديد شروط الاستفادة من الخدمات، وكذلك آلية الدعم وضوابط الصرف.

النطاق:

تحدد هذه السياسة المسؤوليات العامة في تقديم خدمات المستخدمين، والمسؤوليات المحددة للأخصائي الاجتماعي في الجمعية.

التعريفات:

يقصد بالكلمات والعبارات الواردة في هذه السياسات المعاني الموضحة أمام كلاً منها ما لم يقضى سياق النص بغير ذلك.

- الجمعية: جمعية تشافي لطب الأسرة بالأحساء.
- السياسات: هذه السياسات الخاصة بتنظيم العلاقة مع المستخدمين.
- المستخدمون: كل من له علاقة مع جمعية تشافي لطب (الأسرة – العاملون – المجتمع)
- الخدمات: الأجهزة التعويضية – العلاج (طبي أو جراحي) - (غسيل الكلوي / الأدوية).
- القنوات الرسمية: الوسائل المعتمدة للتواصل مع الجمعية، وتشمل: البريد الإلكتروني الرسمي للجمعية. أرقام التواصل الخاصة بالجمعية.



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

أهداف السياسة:

١. تحديد الإجراءات والشروط الواجب توفرها عند التقديم على الخدمات
٢. بناء علاقة جيدة مع المستفيدين
٣. تمكين العاملين من الحصول على المعلومات المتعلقة بالخدمة، لتمكينهم من مباشرة المعاملات بشكل ميسر.

متطلبات الحصول على الخدمة:

يلزم حضور المستفيد أو أحد أقربائه من الدرجة الأولى لمقر الجمعية وتوفير المستندات التالية:

م	المستند المطلوب
١	صورة من الهوية الوطنية سارية المفعول.
٢	سجل الأسرة.
٤	تقرير طبي باللغة العربية صلاحيته سنة من تاريخ الإصدار.
٥	مشهد من الضمان الاجتماعي المطور.
٦	مشهد إعاقة للمستفيد في حال ثبوت معاناته من إعاقة.



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

مستندات إضافية خاصة بغير السعوديين:

تُطلب هذه المستندات بالإضافة إلى المستندات الأساسية أعلاه، إذا كان المستفيد أو أحد أفراد أسرته غير سعودي.

م	المستند المطلوب
١	صورة هوية مقيم سرلية المفعول مع توضيح تاريخ انتهاء الإقامة
٢	وثائق رسمية تثبت أفراد العائلة المقيمين، على أن تكون الإقامة سرلية المفعول

مهام الأخصائي الاجتماعي:

على الأخصائي الاجتماعي أثناء إجراء دراسة الحالة مراعاة ما يلي:

- التأكد من صحة البيانات من خلال المقابلة أو التواصل مع طالب الخدمة.
- الاطلاع على التقارير الطبية المقدمة للتأكد من احتياج المستفيد.
- دراسة حالة المستفيد من الناحية الاجتماعية والصحية والعمل على تحقق نتائج الدراسة.



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

سياسة الاستفادة من خدمات الجمعية:

تقدم جميع الخدمات بشكل مجاني لمستفيدي الضمان الاجتماعي ولن يقل مصدر دخلهم الشهري عن ٣٠٠٠ ألف ريال سعودي من المواطنين والمقيمين ويشمل ذلك الفقراء والمساكين وذوي الدخل المحدود .

أولاً: خدمة الأجهزة التعويضية:

١. جهاز الضغط والسكر: تصرف الأجهزة لمن تم تشخيصه بالمرض.
٢. أجهزة التنفس: تصرف بتوصية طبية بحسب احتياج كل حالة.
٣. الأجهزة الطبية: تصرف وفق تقييم الحالة الصحية واحتياج المستفيد.

ثانياً: الخدمات العلاجية:

١. جلسات غسيل الكلى: تقدم وفق تقرير طبي أو إحالة من أحد مراكز الغسيل بالمحافظة.
٢. الأدوية: تصرف بتوصية طبية معتمدة ولا يتجاوز تاريخها أسبوعين ويستثنى من ذلك الأدوية التي يتكرر صرفها على أن تكون مجدولة بالتاريخ بذات الوصفة.
٣. العلاج الطبي أو الجراحي: يتم تقديم الخدمة من خلال إحالة الحالة إلى دكتور مختص وفقاً للتشخيص والاحتياج الطبي.

التوعية المجتمعية:



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

تحمل الجمعية على عاتقها الأسماء بتنمية الوعي المجتمعي من خلال إقامة المعارض التوعوية ونشر البوستات التثقيفية والأستفادة من الكوادر الصحية بالقطاع العام والخاص لتحقيق ذلك.

القنوات الرسمية المعتمدة للتواصل مع الجمعية:

<u>القناة</u>	<u>الوصف</u>
البريد الإلكتروني للجمعية	tashafisociety@gmail.com
رقم للجمعية وخدمة الواتساب	0566309022
الموقع الإلكتروني تواصل معنا	https://www.tashafisociety.org.sa

آلية ومراجعة السياسة:

تخضع هذه السياسة للمراجعة والتحديث بشكل دوري لضمان توافقها مع المستجدات التنظيمية والأحتياجات الفعلية.



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

مراحل دراسة الحالة وأعمالها:

أولاً: استقبال الطلب ودراسة الحالة

يقوم الأخصائي الاجتماعي باستقبال طلب المستفيد ودراسة الحالة ، وتحليل مستوى الاحتياج للخدمة المطلوبة، استناداً إلى المستندات والبيانات المرفقة مع ذكر التوصية المناسبة للحالة.

ثانياً: عرض الحالة على مجلس الإدارة

تُرفع الحالة إلى مجلس الإدارة لمراجعة تقرير الدراسة، والتحقق من مدى مطابقتها للضوابط والمعايير المعتمدة في الجمعية، وإبداء التوصيات اللازمة بشأنها.

ثالثاً: اعتماد التوصية من الرئيس التنفيذي

بعد استكمال مراجعة مجلس الإدارة، تُرفع التوصية إلى الرئيس التنفيذي لاعتماد القرار النهائي، سواء بقبول الحالة أو رفضها

رابعاً: إصدار القرار النهائي

يُعدّ قرار الرئيس التنفيذي هو القرار النهائي المعتمد، وبموجبه يتم استكمال إجراءات تقديم الخدمة للمستفيد أو إشعاره بنتيجة الطلب رسمياً

ثانياً: إجراءات صرف المساعدات العينية

بعد صدور الموافقة، يتم إصدار إيصال صرف (عيني) يتضمن البيانات التالية:

- رقم الملف (إن وجد).



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

- بيانات المستفيد.
- بيان الأصناف المصروفة وكمياتها.
- تاريخ الصرف.

- إقرار الاستلام من المستفيد

يوقع المستفيد على إقرار يفيد بما يلي:

- الالتزام بأستخدام الجهاز للغرض الطبي المخصص له فقط
- المحافظة على الجهاز والعناية به وعدم إساءة استخدامه
- عدم بيع الجهاز أو التنازل عنه

- اعتماد وتوثيق عملية الصرف

تعتمد عملية الصرف بتوقيع الرئيس التنفيذي، ويتم توثيقها في السجلات الرسمية مع ذكر رقم محضر الاعتماد وفق الأنظمة واللوائح المعتمدة في الجمعية



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

نموذج دراسة الحالة

- معلومات تعريفية للمستفيد ودراسة الحالة :

	أسم مقدم الطلب
	تاريخ تعبئة الأستمارة
	صفته
	رقم تواصل
	العنوان
	رقم الهوية / الأقامة



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

-معلومات تعريفية أولية بالحالة:

اسم المستفيد	
الجنس	انثى () ذكر ()
تاريخ الميلاد	
الجنسية	
مكان الميلاد	
أرقام للاتصال به	
عنوان الحالة	
ملخص لمشكلة الحالة (نوعها وأعراضها)	
هل تم قبول الحالة؟	نعم () لا ()
الجهة المحول لها	
اسم المستقبل للحالة	



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

وظيفته	
رقم الجهة المحول لها	

- عدد أفراد الاسرة:

الاسم	الجنس	العمر	الحالة الصحية	المستوى التعليمي	قيمة الدخل
-١					
-٢					
-٣					
-٤					
-٥					



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

- مصدر دخل الأسرة:

دخول الأب	() حالي () تقاعدي () تجاري () ضمان اجتماعي
دخول الأم	() حالي () تقاعدي () تجاري () لا يوجد
مجموع الراتب (اقل من)	4000 () 5000 () 3000 () 4800 ()

هل تعاني الأسرة من ضغوط مادية؟ () نعم () لا	
إذا كانت الإجابة ب(نعم) الرجاء تحديدها



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

- التشخيص الطبي:

هل تم التشخيص طبيا؟	() نعم () لا
نتائج التشخيص
اسم الطبيب	
جهة العمل	

- التقرير الختامي لدراسة الحالة:

- رأي الأخصائي الاجتماعي:

.....
.....
.....

- التوصيات:

.....



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

.....
.....

- قرار مجلس الإدارة:

بعد الإطلاع على دراسة الحالة وأستناداً إلى الضوابط والمعايير المعتمدة لدى الجمعية ، فقد قرر مجلس الإدارة

مايلي :

() أستحقاق الحالة للدعم () عدم أستحقاق الحالة للدعم

-تم اعتماد القرار في محضر مجلس الإدارة رقم () بتاريخ / / ٢٠٢٥م

توقيع الرئيس التنفيذي:

التاريخ:



جمعية تشافي لطب الأسرة
TASHAFI FAMILY MEDICINE SOCIETY

..... الختم الرسمي :



+966 566309022
tashafisociety@gmail.com
www.Tashafi-FMS.org
@tashafisociety

المملكة العربية السعودية - الأحساء
Kingdom of Saudi Arabia - Al-Ahsa